

Welkom

Met deze folder informeren wij u over de gang van zaken in onze fysiotherapiepraktijk. De praktijk bestaat uit een team van ervaren fysiotherapeuten met diverse specialisaties.

Nieuwe aanmeldingen

U kunt zich persoonlijk of telefonisch aanmelden. Bij uw aanmelding zal gevraagd worden naar uw persoonsgegevens en, indien van toepassing, de verwijfsbrief van de arts. Verder dient u aan te geven om welke klachten het gaat en of u behandeld moet worden door een gespecialiseerde therapeut.

Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie (DTF)

Patiënten hebben de wettelijke mogelijkheid om zonder een verwijzing van een arts een fysiotherapeut te consulteren. Dit betekent dat iedereen vanaf 18 jaar, zonder verwijzing van huisarts of specialist, rechtstreeks bij ons terecht kan. Voordat de behandeling kan beginnen wordt een screening uitgevoerd.

Eerste afspraak

Tijdens de eerste afspraak worden als eerste uw persoons- en verzekeringsgegevens gecontroleerd, u dient hiervoor een geldig identiteitsbewijs mee te nemen. Vervolgens zal een fysiotherapeutisch onderzoek worden uitgevoerd. Naar aanleiding van de resultaten uit het onderzoek wordt een behandelplan opgesteld. Dit behandelplan kan o.a. de therapievorm en het verwachte aantal behandelingen omvatten en dit zal met u besproken worden. Deze afspraak zal ongeveer 30 minuten duren. De daadwerkelijke behandeling wordt meestal tijdens de tweede afspraak gestart.

Kwaliteit

Alle fysiotherapeuten die in onze praktijk werken staan geregistreerd in het Centraal Kwaliteitsregister van het KNGF.

Afmelden

Indien u een afspraak niet kunt nakomen, dient deze minimaal 24 uur van tevoren te worden afgemeld. Anders zijn wij genoodzaakt om de geplande behandeling in rekening te brengen.

Hygiëne

Wij gaan ervan uit dat u uw persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimtes waardoor uw privacy optimaal wordt gewaarborgd.

Wachten

Uiteraard proberen de fysiotherapeuten zich aan hun planning te houden. Toch kan het voorkomen dat een behandeling uitloopt. Indien u langer dan 15 minuten wacht, meldt u zich dan bij de balie.

Waarneming

Om ervoor te zorgen dat uw behandelproces minimaal wordt verstoord tijdens vakantie, studie of ziekteverzuim wordt uw behandeling waar, mogelijk, vervangen door collega's binnen de praktijk.

Eigendommen

Fysio Annette de Gooijer stelt zich niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.

Stagiaires

Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen.

Klachtenregeling

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut, kunt u dit melden bij uw fysiotherapeut of praktijkhouder. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. Op de fysiotherapeut.com staan informatie en formulieren om een klacht of geschil in te dienen.

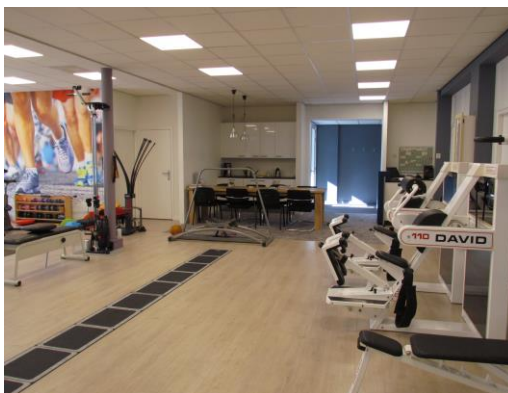
Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de wet AVG van toepassing.

Tarieven

Onze praktijk heeft contracten afgesloten met nagenoeg alle grote verzekeraars. Dit betekent dat onze rekeningen rechtstreeks naar de zorgverzekeraar gaan. Bent u niet, of onvoldoende, verzekerd voor fysiotherapie dient u de behandeling direct te betalen (pin of contant). De tarievenlijst staat vermeld op de website en is aanwezig in de wachtruimte.

Wilt u zelf uw polisvoorwaarden bewaken zodat u weet wat uw verzekeringsrechten zijn m.b.t. fysiotherapie? Dit voorkomt vervelende verrassingen achteraf.



Openingstijden van onze praktijk

maandag t/m donderdag van 8.00-21.00 uur
vrijdag van 8.00-16.00 uur

Contact

We zijn telefonisch bereikbaar tijdens de openingsuren van de praktijk.

Locatie

Fysio Annette de Gooijer
voor Fysiotherapie en Medische Training

Deken van Baarstraat 21
5251 RH Vlijmen

Telefoon: 073-5115233

E-mail: info@fysiodegooijer.nl

Website: www.fysiodegooijer.nl

